

# Guía de embalaje

12.2025



# GLS.



# Introducción

En GLS hacemos todo lo posible para que tu envío llegue al destinatario a tiempo y en perfectas condiciones. Lee atentamente las siguientes recomendaciones y asegúrate de embalar apropiadamente su paquete. Ten en cuenta que este documento es una guía general y está vinculada con la normativa de seguros de GLS Spain, y es un documento de garantía en sí mismo. La responsabilidad del correcto embalaje exclusiva del expedidor, y **cualquier incumplimiento de la misma puede ser motivo de exclusión de la póliza de Seguros**. Para detalles adicionales consulta nuestros Términos y Condiciones Generales, disponibles en la web [gls-group.com/ES](https://gls-group.com/ES)

## Recomendaciones Generales para un envío seguro



Utiliza embalajes GLS únicamente para envíos GLS. Cualquier otro tipo de embalaje podrá no ser admitido por la Aseguradora.



Asegúrate de usar el tipo de embalaje adecuado al material del producto que está enviando. El embalaje debe adaptarse al tipo, peso, robustez del artículo.



Comprueba los requisitos de embalaje y las regulaciones del país a donde envía. Evita inconvenientes y gastos innecesarios.



En caso de reutilizar cajas, retira etiquetas de envíos anteriores y asegúrate que estén en condiciones para un segundo uso.

# ¡Evita daños y pérdidas!

El embalaje se compone de:



**1. Embalaje exterior**



**2. Protección interior**



**3. Precintado**



**4. Etiquetaje**





# 1. Embalaje exterior

- Asegúrate de usar cajas lo suficientemente fuertes para resistir el peso de los artículos que envíe. Emplee cajas de cartón de alta calidad, resistente a la humedad y doble pared de cartón.
- No reutilices cajas usadas, suelen ser poco resistentes.
- Cuanto más pesado sea el paquete, más resistente debe ser el embalaje. Ten en cuenta que el envío no viaja solo y puede ser apilado junto a otros envíos.
- Elige la caja con el tamaño adecuado para el contenido que se envía. No emplees cajas pequeñas porque pueden romperse y las que son muy grandes pueden deformarse. Para evitarlo, elige el tamaño adecuado para el contenido de tu envío.
- Protege esquinas, bordes y superficies.

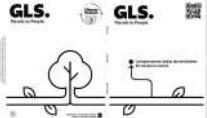


# Material de embalaje exterior

| Tipo de caja                                                                      | Descripción                       | Tamaño<br>(Cm)                                                                 | Material                       | Límite de peso      | Prueba de rotura/explosión <sup>1</sup><br>(libras por pulgada cuadrada) | Prueba de aplastamiento de <sup>2</sup><br>(libras por pulgada cuadrada) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|  | Caja cartón sencillo canal marrón | 30 x 20 x 10                                                                   | Cala B- Impresión flexografía. | Hasta 15 kg. aprox. | 614 bares                                                                | 6,66 KN/M                                                                |
|  | Caja cartón doble canal marrón    | 30 x 20 x 17<br>40 x 30 x 25<br>44 x 32,5 x 42<br>60 x 40 x 29<br>60 x 60 x 60 | Cala B- Impresión flexografía. | Hasta 40 kg. aprox. | 1604 bares                                                               | 5,48 KN/M                                                                |

<sup>1</sup> La prueba de explosión (también conocida como prueba de Mullen) es la fuerza de libras por pulgada cuadrada requerida para romper o reventar el costado de una caja corrugada. El resultado indica la capacidad de la caja para resistir fuerzas externas o internas y cómo la caja contendrá su contenido durante una manipulación brusca.

<sup>2</sup> Método que mide el aplastamiento que sufre el cartón corrugado en dirección transversal. De este modo, proporciona la información necesaria para determinar la capacidad de una lámina de cartón corrugado para resistir un posible aplastamiento.

| Tipo de sobre                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                           | Tamaño<br>(cm)                                           | Material                                                 | Límite de peso                          | Resistencia de la costura <sup>3</sup> | Resistencia a la tracción <sup>4</sup> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <br> | Multisobre<br><br><b>Express8:30</b><br><b>Express10:30</b><br><b>Express14:00</b><br><b>Express19:00</b><br><b>ExpressSaturday</b><br><br><b>Express8:30</b><br><b>Express10:30</b><br><b>Express14:00</b><br><b>ExpressSaturday</b> | 25 x 30 x 4<br><br>36 x 42 x 5                           | Pelld + Pehd Blanco / Negro de 50 ~<br><br>70% Reciclado | 10 Kg. o limitación capacidad del sobre | >5 N                                   | MD 10/<br>TD 14 ( N/15mm)              |
|                                                                                      | GLS estándar pequeño<br>GLS estándar mediano<br>GLS estándar semi grande<br>GLS estándar grande                                                                                                                                       | 25 x 30 x 4<br>36 x 42 x 5<br>45 x 60 x 4<br>70 x 60 x 5 | 70% Reciclado                                            | 10 Kg. o limitación capacidad del sobre | >5 N                                   | MD 10/<br>TD 14 ( N/15mm)              |

<sup>3</sup> La resistencia de la costura se refiere a la carga necesaria para romper una costura.

<sup>4</sup> La resistencia a la tracción es la tensión máxima que puede soportar un material mientras se estira o tira antes de fallar o romperse.

**Importante:** es necesario tener en cuenta que los sobres deben adecuar y proteger el material transportado como, por ejemplo, material textil. Si la mercancía, debido a su tamaño o fragilidad requiere mayor protección el sobre no será un embalaje adecuado



## 2. Protección interior

- Rellena los espacios vacíos en el interior del paquete. Los artículos no deben moverse dentro de la caja ni estar en contacto directo con el embalaje externo.
- La protección interior debe ser la adecuada para el tipo de contenido. Para artículos pesados y delicados usa, por ejemplo, moldes de polietileno.
- Protege y aísla con plástico de burbuja, los productos frágiles. Evita dejar espacios vacíos para que no se golpeen entre ellos.
- Si los productos son considerados frágiles, el embalaje debe contener varias vueltas de papel burbuja o bien combinar papel burbuja junto con poliespán en las capas laterales y frontales.



### Embalaje individual y uso de separadores

Cuando en un solo paquete se envían varios artículos, se recomienda envolver y separar cada producto de forma individual para evitar los daños que se puedan generar durante el transporte al entrar en contacto y si los envíos son apilados. Ten siempre en cuenta el artículo para determinar el material de los separadores.



Se recomienda colocar en un sobre GLS los artículos pequeños o sueltos. Ten en cuenta que los paquetes pasan por cintas transportadoras.

Productos que contengan líquido (botellería, colonia), cosméticos u otros productos cuyo deterioro pueda afectar a otros envíos deberán ser embalados con separadores de cartón grueso de 300gr/m2. **El incumplimiento de esta condición será susceptible de rechazo de indemnización por parte de Howden.** Como solución óptima, aconsejamos plástico de burbuja que rodeen las botellas dentro de los compartimentos individuales.





## Embalaje interior según material

| Material / Función           | Amortiguación | Relleno vacío | Protección | Dividir |
|------------------------------|---------------|---------------|------------|---------|
| Plástico de burbuja          | X             | X             | X          |         |
| Embalaje infable             |               | X             |            |         |
| Espuma moldeable             | X             | X             | X          |         |
| Papel Kraft                  |               | X             | X          |         |
| Virutas de polietileno       | X             | X             |            | X       |
| Divisores / embalaje modular |               | X             | X          | X       |
| Cartón Corrugado             |               | X             | X          | X       |



### 3. Precintado del paquete

Un buen precintado ayuda a proteger el paquete durante el transporte. Emplea cintas sensibles a la presión ya que son más resistentes y duraderas.

- El envío debe estar completamente sellado por todos los lados.
- Dibuja una H con la cinta adhesiva en todas las costuras posibles.
- Cuanto más pesado o grande es el paquete, más resistente debe ser la cinta adhesiva.
- No debe ser posible abrir el envío sin dejar señales.
- No uses cinta americana, cinta adhesiva de pintor, codeles o film transparente de cocina para sellar los paquetes.



#### Precintado en H

Cubre todas las juntas o solapas utilizando el método H de sellado.

1. Adhiere una tira de celo a lo largo de la junta central.
2. Aplica 2 tiras de cinta a lo largo de ambas costuras de los bordes y ajústalas.
3. Realiza el paso 1 y 2 por ambas caras (superior e inferior).

Si el envío es pesado repite el precintado en H.



## Pesos y medidas máximas<sup>1</sup>

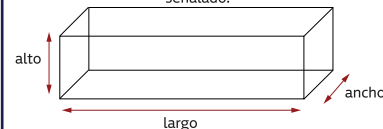
|                       | Internacional      |                     |                                 |                  | Nacional                                                                                        |                |
|-----------------------|--------------------|---------------------|---------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                       | EuroBusinessParcel | GlobalExpressParcel | GlobalBusinessParcel            | RoyalMailTracked | ExpressParcel<br>Express8:30<br>Express10:30<br>Express14:00<br>Express19:00<br>ExpressSaturday | BusinessParcel |
|                       | (Internacional)    | (Internacional)     | (Asia y EE.UU.)                 | (Reino Unido)    | (Nacional)                                                                                      | (Nacional)     |
| <b>Peso*</b>          | 40kg máx.          | 68kg máx.           | Consultar según país de destino | 5kg máx.         | 40kg máx.                                                                                       | 40kg máx.      |
| <b>Largo</b>          | 200 cm. máx.       | 270 cm. máx.        |                                 | 61 cm. máx.      | La longitud y el perímetro combinados de un paquete no pueden superar los 300 cm                |                |
| <b>Ancho</b>          | 80 cm. máx.        | 80 cm. máx.         |                                 | 46 cm. máx.      |                                                                                                 |                |
| <b>Alto</b>           | 60 cm. máx.        | 60 cm. máx.         |                                 | 46 cm. máx.      |                                                                                                 |                |
| <b>Circunferencia</b> | 300 cm. máx.       | 330 cm. máx.        |                                 |                  |                                                                                                 |                |

Cálculo de medidas

$$2 \times \text{alto} + 2 \times \text{ancho} + 1 \times \text{lado más largo}$$



La suma de los tres lados del paquete (alto, ancho, largo) no debe superar el diámetro máximo señalado.



### Soluciones de entrega y devolución en Parcel Shop o Parcel Locker

ShopDeliveryService  
ShopReturnService

**Peso\*** 20kg máx. (Locker<sup>2</sup>)

**Largo** 40 cm. máx.

**Ancho** 40 cm. máx.

**Alto** 60 cm. máx.

<sup>1</sup>Para información sobre restricciones, contacta con tu delegación o agencia de GLS.

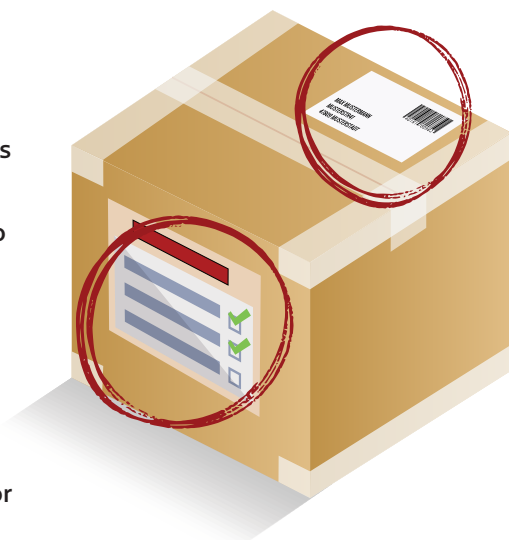
<sup>2</sup>Puede variar en función del tamaño del locker. Para información adicional, contacta con tu delegación o agencia de GLS

\* para otros productos y servicios consultar con tu delegación o agencia de GLS

## 4. Etiquetar el envío

Las etiquetas se imprimen a través de la solución informática que mejor se adapta a las necesidades del cliente.

- Todos los envíos deben llevar pegada en la parte superior la etiqueta en el momento de la recogida. Esto ayudará al personal de clasificación a mantener el envío en la posición correcta y agilizar los diversos procesos
- Fija la etiqueta en una parte visible del envío y asegúrate que no sea cubierta parcial o totalmente por un elemento externo.
- Retira cualquier resto de etiquetas anteriores.
- En caso de necesitar adjuntar documentación, utiliza un sobre canguro o *packing list* (bolsa de ventana transparente autoadhesiva de plástico). Debe ir en la parte exterior de la caja.



# Métodos de embalaje

Los métodos más extendidos de embalaje son en Caja individual y "Caja dentro de Caja".



## CAJA INDIVIDUAL



- Usa cajas lo suficientemente fuertes para resistir el peso de los artículos que se envían.
- Rellena todo el espacio vacío del interior con el material adecuado y asegúrate de que éste sea el apropiado de acuerdo al peso del contenido del envío.
- Los artículos no deben moverse dentro de la caja durante el transporte, ni estar en contacto directo con el embalaje externo.
- Coloca en una bolsa de plástico resistente, los envíos que pueden verse afectados por la humedad.
- Asegúrate de que sus artículos estén colocados en el centro de la caja con al menos 6cm de separación de cualquiera de las paredes externas y esquinas.



## CAJA DENTRO DE CAJA



Este método se utiliza para ofrecer protección adicional, sobre todo cuando se trata de transportar artículos frágiles o cuando se envían artículos promocionales.

- Utiliza como caja interior el embalaje original del fabricante, siempre que sea posible, y sigue las instrucciones del método Caja Individual.
- La caja exterior debe ser al menos 14 cm más grande, en todas las dimensiones que la interior, para dar suficiente protección al embalaje. Lo ideal es disponer de una caja de pared doble. En caso de usar una caja de pared simple, cerciórese de que es lo suficientemente resistente al peso del artículo.
- Rellena el interior dentro de la caja exterior con material de amortiguación, y comprueba que no se mueve.

## Botellas



- Requieren de un embalaje que las separe entre ellas y les ofrezca inmovilización y amortiguación en el transporte.
- Las botellas deben ir herméticamente cerradas y separadas por divisiones de cartón grueso de 300 gr/m<sup>2</sup>, que impidan el movimiento y el choque entre ellas.
- Deben llevar un embalaje absorbente.
- **Los separadores deben cumplir con el gramaje mínimo requerido para ser susceptible de reclamación.**

## Equipos deportivos / Instrumentos musicales



- Utiliza un embalaje apropiado al tamaño y forma del instrumento musical o artículo deportivo.
- **Los estuches, por sí solos, no son adecuados para el transporte, y por tanto, serán rechazados por la aseguradora. Utilízalo como embalaje base e introdúcelo dentro de una segunda caja.**
- Destensa la tensión de las cuerdas para eliminar la tensión en el mástil del instrumento.
- En caso de no tener el estuche disponible, embala el instrumento o equipo siguiendo nuestras recomendaciones y, en lo posible, siga el método "Caja dentro de Caja".

## Maletas y bolsos de viaje



- Verifica que la etiqueta este bien adherida. Si se despegas durante el transporte, la maleta pierde su identificación. Utiliza, por ejemplo, un film transparente, siempre y cuando la maleta no sea el bien asegurado y si lo sea su contenido. Si la maleta es el producto para asegurar debe llevar un sobre embalaje de cartón para prevenir daños. **En caso de no llevar este sobreembalaje todos los golpes, abolladuras, etc. no serán indemnizados como siniestro.**
- Coloca identificación adicional en bolsillos o compartimentos exteriores (nombre y un teléfono de contacto para localizarte en caso de ser necesario).
- Protege las ruedas

# Artículos electrónicos



Aunque los artículos electrónicos suelen ir en su embalaje original, es indispensable utilizar el método "Caja dentro de Caja" para más estabilidad y mayor protección. **El incumplimiento de esta condición será motivo de rechazo por parte de la Compañía aseguradora.**

- Ten en cuenta que el embalaje original no suele ser suficiente para proporcionar una protección adecuada durante el transporte. Por tanto, para garantizar un tránsito adecuado del producto es necesario introducir el envase del producto en otra caja de mayor tamaño. Rellena el interior dentro de la caja exterior con material de amortiguación y compruebe que no se mueva.
- Si no dispones del embalaje original, protege el artículo con material protector que lo separe, por lo menos 5 centímetros de cada lado de la caja. Indicar caja+sobre y transporte del fabricante a la tienda.
- Coloca el producto dentro de una caja exterior resistente que sea al menos 14 cm más grande que la caja interior en total. Esta caja debe ser lo suficientemente fuerte para proteger su artículo. Se recomienda usar, como embalaje externo una caja de doble grosor. En caso de usar una caja de pared simple, cerciérate de que es lo suficientemente resistente al peso del artículo.
- Una opción adicional es el uso de las esquinas de espuma para mantener un espacio suficiente entre el interior y la caja exterior.



## Documentos



- Utiliza el sobre de GLS para documentos de envío de hasta 24 páginas o 500 g de peso.
- El diseño de cartón ofrece una protección básica contra dobladuras y arrugas.
- Cierra el sobre y, para una mayor protección contra las manchas y la humedad, introdúcelo en un multisobre GLS.



## Neumáticos / ruedas\*



Si envías neumáticos y ruedas, ten en cuenta los siguientes tips:

- Protégelos con cartón o film.
- Asegúrate de que la etiqueta del paquete esté bien adherida al embalaje exterior.
- No se deben exceder las siguientes medidas máximas:
  - Alto 60 cm, ancho 80 cm, largo 200 cm
  - Perímetro 300 cm
  - Peso 40 kg, para envíos nacionales e internacionales



## Solo para envíos EuroBusinessParcel

### Neumáticos con llantas

Solo pueden enviarse completamente embalados en cajas de cartón (máx. un neumático en la llanta por paquete).

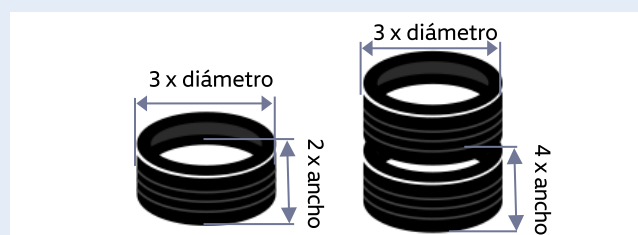
Ancho máx. 300 cm = 2 x alto + 2 x ancho + 1 x largo



### Neumáticos de coche sin llanta

Se pueden enviar individualmente o en paquetes de dos.

Circunferencia máx. 300 cm = Individual: 3 x diámetro exterior + 2 x ancho del neumático  
Paquete: 3 x diámetro exterior + 4 x ancho del neumático



### Bicicletas y motocicletas

Al agrupar neumáticos para bicicletas y motocicletas, la altura del paquete no debe exceder el diámetro de un neumático.



Cálculo de la circunferencia basado en los datos del neumático - ejemplo de tamaño de neumático 245/40 R 18

|                                    |                                                |
|------------------------------------|------------------------------------------------|
| Diámetro exterior:                 | $245 \times 40 / 500 + 18 \times 2.54 = 65.32$ |
| Ancho del neumático:               | $\text{cm } 245 / 10 = 24.50$                  |
| Circunferencia de 1 neumático:     | $3 \times 65.32 + 2 \times 24.5 = 244.96$      |
| Circunferencia de un paquete de 2: | $3 \times 65.32 + 4 \times 24.5 = 293.96$      |

\* No es posible enviar neumáticos a Suecia.  
Suiza: Solo se aceptan si se envían dentro de una caja de cartón

# Paquetes voluminosos. Envíos fuera de forma



Al pasar por nuestros centros de clasificación, los paquetes se miden automáticamente a través de escáneres de volumen calibrados, y se clasifican de acuerdo a los valores previamente definidos.

Según las dimensiones del paquete (largo, ancho y alto), el volumen se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Volumen en litros} = \frac{\text{Largo} \times \text{ancho} \times \text{alto (en cm)}}{\text{Factor de Conversión (m}^3\text{/kg)}}$$



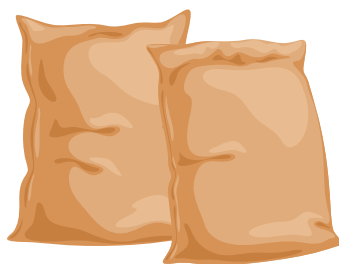


# Artículos **no aceptados** por las cintas transportadoras

**Clasifica manualmente** los siguientes artículos:



**Cubos y bidones de plástico**



**Sacos**



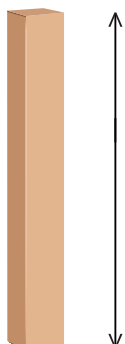
**Cajas de madera**



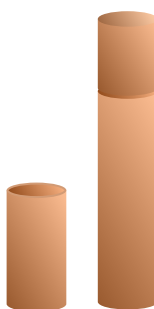
**Rollos**



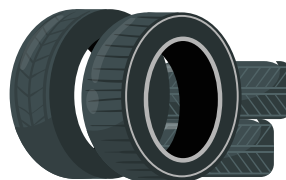
**Envíos metálicos**



**Paquetes con lado > 120 cms**



**Tubos**



**Ruedas**



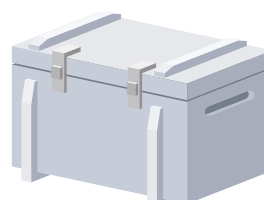
**Uniones de paquetes**



**Paquete con etiqueta no escaneable automáticamente o sin etiqueta**



**Paquetes que no tienen forma de caja y con partes que sobresalen**



**Cajas metálicas**



**Contiene vidrio**

# GLS.

[www.gls-group.com/ES](http://www.gls-group.com/ES)

